

狛江市観光協会ソーシャルメディア運用方針

令和8年1月30日

(目的)

第1条 本方針は、狛江市観光協会（以下「協会」という。）の公式Instagram（アカウント名：komae_hanabi）、公式X（アカウント名：komae_kankou）のアカウント（以下「協会公式SNS」という。）の運用に関する事項を定める。

(本方針における用語の定義)

第2条 本方針における「ソーシャルメディア」とは、インターネット等を利用してユーザー（利用者）が情報を発信し、相互に情報をやり取りする伝達手段をいう。具体的にはInstagram及びXを指す。

(運用管理者)

第3条 協会公式SNSの運用主体は狛江市観光協会事務局（以下「事務局」という。）

とし、適切な運用を行うため運用管理者を置く。

2 運用管理者は、狛江市観光協会事務局長（以下「事務局長」という。）とする。

3 運用管理者の所掌事項は、次の各号に定めるとおりとする。

(1) アカウントの登録のこと。

(2) 情報発信及び情報管理等のこと。

(発信する内容)

第4条 協会公式SNSは、次の各号に掲げる情報を発信する。

(1) 市内の写真・動画、イベント情報

(2) その他事務局長が適当と認める情報

2 協会は、協会が発信した内容に誤りがあった場合は、直ちに当該発信を削除するとともに、必要な場合は訂正した内容を改めて発信するものとする。

(制限事項)

第5条 協会公式SNSを運用していく上での制限事項は、次の各号に掲げるとおりとする。

(1) 運営管理者は、他のSNS及びアカウントに対してコメントを行わないこと。ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りでない。

(2) 協会公式SNSに投稿されたコメントに対して原則として回答を行わないこと。ただし、ユーザーからのコメントが事実と異なり他のユーザーの混乱を招くおそれがある等、運用管理者が必要と認める場合はこの限りでない。

(3) 特定の事業者又は個人に対する連絡手段として使用しないこと。

(なりすまし等の防止)

第6条 協会は、第三者による協会公式SNSのなりすまし等（以下「なりすまし等」という。）を防止するため、協会公式SNSのアカウント情報を狛江市観光協会公式ホームページ（以下「協会ホームページ」という。）に常時掲載し、狛江市観光協会の公式アカウントであることを明示するものとする。

2 協会は、なりすまし等を発見した場合には、直ちに協会ホームページ等において注意喚起を行うものとする。

(知的財産権)

第8条 協会が協会公式SNSに掲載している情報（文書、写真等）（以下「協会公式SNSページ掲載情報」という。）に関する知的財産権は、協会又は原著作者に帰属するものとする。ユーザーは、協会公式SNS掲載情報について、私的使用のための複製、引用等、著作権法（昭和45年法律第48号）で認められた場合を除き、無断で複製又は転用することはできない。

(禁止事項)

第9条 ユーザーは、次の各号に掲げるコメントを協会公式SNSに投稿してはならない。

- (1) 法令に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人又は団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 宗教上の教義を広め、信者を勧誘・教化するもの
- (4) 政治的主張を推進、支持又は反対することを目的としたもの
- (5) 協会又は第三者の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するもの
- (6) 人権を侵害し、又は社会的差別を助長するおそれのあるもの
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とするもの
- (8) 公の秩序又は善良の風俗を乱すおそれのあるもの
- (9) 単なる噂、虚偽又は事実と異なる内容の流布を目的としたもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいさせる等、当該個人の利益及びプライバシーを侵害するもの
- (11) 電子計算機等の正常な機能を阻害する、コンピュータウイルスその他有害なプログラム又はファイルを送信するもの
- (12) わいせつな表現を含む不適切な内容のもの
- (13) 前各号に掲げるコメントのほか、事務局が不適切と認めた情報及びこれらの内容を含むウェブページへのリンク
- (14) 協会の発信する内容に関係のないもの

2 運用管理者は、前項各号に掲げるコメントがページに投稿されたときは、これを削除するものとする。

(アカウントの停止又は削除)

第10条 協会は、SNSのシステム上の問題や運用に支障を来たす事態が発生する等、協会公式SNSの継続的な運用が困難な場合には、その理由を協会ホームページに明示の上、アカウントを停止又は削除することができる。

(その他)

第11条 本方針に定めるもののほか、必要な事項は狛江市観光協会会長が別に定める。